

<p style="text-align: center;"><b>CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES</b></p> <p style="text-align: center;"><b>OUTILS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>CLIPSO</b></p>
--

Version 4/10/2018

## **1. Champ d'application**

- 1.1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles CLIPSO (« Le Prestataire ») fournit aux Utilisateurs professionnels (« l'Utilisateur ») qui lui en font la demande, via le site internet du Prestataire, par contact direct ou via un support papier des contenus de toute nature dont la définition figure à l'article 2 (« les Outils »).
- 1.2. Les CGU s'appliquent à tous les Outils proposés par le Prestataire auprès des Utilisateurs, sauf accord particulier expressément convenu entre les Parties.
- 1.3. Les présentes CGU sont expressément agréées et acceptées par l'Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance.
- 1.4. Les renseignements figurant sur l'ensemble des sites du Prestataire, ses catalogues, prospectus et tarifs sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. Le Prestataire est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

## **2. Définitions**

- 2.1. Le terme « Outil » désigne toute information, contenu, donnée, image, vidéo, texte, logiciel, protégeable ou non par un droit de la propriété intellectuelle, quelle qu'en soit la forme et la nature, gracieusement mis à disposition par CLIPSO, sur son Extranet, aux fins de mise en œuvre des relations commerciales avec le Prestataire.
- 2.2. Le terme « Utilisateur » désigne toute personne, notamment les installateurs et/ou distributeurs agréés CLIPSO, qui après avoir validé les présentes CGU accède à l'Extranet aux fins d'utilisation de l'Outil, dans le cadre rappelé en préambule. La personne qui accepte les présentes aux fins d'Utilisation des Outils de l'Extranet est présumée avoir été dûment habilitée à cet effet.
- 2.3. Le terme « Extranet » désigne l'espace dématérialisé sur lequel les Outils sont disponibles. L'Extranet est accessible via les sites internet de CLIPSO ([http:// www.clipso.com](http://www.clipso.com)). Le téléchargement des Outils est réalisé au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe délivré par CLIPSO à l'Utilisateur lors de son inscription.

## **3. Utilisations de l'Extranet et des Outils**

- 3.1. Le Prestataire assure la maîtrise d'œuvre exclusive de la réalisation, de la maintenance et de la fourniture des Outils et de leurs mises à jour.

- 3.2. Les Outils sont utilisables gratuitement pour les Utilisateurs sauf conditions particulières convenues entre le Prestataire et l'Utilisateur (ci-après « les Parties »).
- 3.3. Le Prestataire se réserve le droit de soumettre l'exploitation d'un ou de plusieurs Outil(s) à l'acceptation de conditions particulières d'utilisation, dont les dispositions primeront sur celles des présentes. Il pourra en être ainsi notamment lorsque le Prestataire n'est pas titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur un Outil
- 3.4. afin d'utiliser l'Extranet, l'Utilisateur communique ses coordonnées. L'Utilisateur garantit la véracité et la mise à jour de ces données. En cas de données manifestement fausses, erronées ou fantaisistes, le Prestataire est libre de suspendre ou de fermer le compte de l'Utilisateur à tout moment et sans préavis. Le Prestataire se réserve le droit, à tout moment, de solliciter de l'Utilisateur des documents complémentaires permettant de préciser son identité.
- 3.5. Les login et mot de passe d'utilisation de l'Extranet sont confidentiels et ne doivent pas être communiqués aux tiers. En conséquence, toute connexion avec ces identifiants sera présumée, sauf preuve contraire, être effectuée par le seul Utilisateur, qui en prend l'entière responsabilité.
- 3.6. Toute utilisation des Outils excédant le champ des présentes CGU devra faire l'objet d'un accord exprès et préalable du Prestataire.
- 3.7. En cas de modification d'un ou plusieurs Outils par le Prestataire, celui-ci en informera l'Utilisateur ou ses représentants, par tout moyen. L'Utilisateur devra cesser toute exploitation de l'ancienne version de l'Outil sous 30 jours à compter de la réception de l'information de modification.

#### **4. Garantie**

- 4.1. Le Prestataire garantit uniquement l'existence matérielle des Outils et déclare être titulaire ou licencié des droits de propriété intellectuelle attachés à ces Outils.
- 4.2. En cas de défaillances ou de dysfonctionnements constatés lors de l'utilisation des Outils, l'Utilisateur pourra contacter le Prestataire qui fera ses meilleurs efforts pour y remédier, à l'exclusion de toute autre garantie.
- 4.3. Le Prestataire ne garantit pas l'Utilisateur contre les dysfonctionnements ou les défaillances éventuelles qui pourraient résulter de l'utilisation des Outils ou d'incompatibilités logicielles après le téléchargement des dits Outils.
- 4.4. Le Prestataire ne garantit pas l'adéquation des Outils aux besoins spécifiques de l'Utilisateur.
- 4.5. L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur communication sur le réseau.

#### **5. Responsabilité du Prestataire**

- 5.1. Sauf disposition d'ordre public, compte tenu du fait que le Prestataire met les Outils gratuitement à disposition de l'Utilisateur, le Prestataire exclut toute responsabilité et ne pourra pas être tenu responsable des dommages de tout ordre, notamment techniques, financiers, commerciaux (et notamment perte de chiffre d'affaires), atteinte à l'image ou à la réputation, ou autres, directs ou indirects qui pourraient survenir relativement à l'utilisation des Outils.
- 5.2. Concernant la diffusion de contenus aux tiers par l'Utilisateur, le Prestataire ne procède à aucune modération ou aucun contrôle a priori avant publication par l'Utilisateur. En conséquence, la responsabilité du Prestataire ne peut être recherchée pour toute publication de contenus qui relève de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. À ce titre, le Prestataire n'est soumis à aucune obligation de contrôle des contenus diffusés par l'Utilisateur, ni à aucune obligation de stockage et de conservation des contenus, ni à aucune obligation de conseil ou de recherche des faits ou des circonstances révélant le caractère illicite des contenus dont les Utilisateurs sont à l'origine.
- 5.3. Sous réserve de dispositions d'ordre public, la responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée en cas :
  - d'utilisation des Outils d'une façon non prévue dans la documentation utilisateur ou d'utilisation non expressément autorisée par les présentes CGU;

- de modification de tout ou partie des Outils non effectuée par le Prestataire ;
  - d'utilisation de tout ou partie des Outils alors que le Prestataire, suite à une difficulté ou pour quelque autre raison que ce soit, avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;
  - d'une utilisation des Outils dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les prérequis techniques du Prestataire ;
  - de perte de contenus de l'Utilisateur, alors que celui-ci n'aura pas pris la précaution de sauvegarder ses données de manière indépendante ses propres contenus intégrant les Outils ;
  - de survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence de l'utilisateur, ou que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils du Prestataire ;
  - d'utilisation en lien avec les Outils de programmes non fournis ou avalisés par le Prestataire et susceptibles d'affecter le système informatique de l'Utilisateur.
  - de dysfonctionnement éventuel du réseau internet, des transmissions et/ou réception de toute donnée et/ou information par l'intermédiaire du réseau internet.
- 5.4. La responsabilité du Prestataire ne s'applique pas aux offres et contenus qu'il ne contrôle pas. En accédant aux Outils, l'Utilisateur est susceptible d'y rencontrer des informations et des liens concernant des sites et des contenus de tiers. Le fait d'y accéder est de l'entière responsabilité des Utilisateurs.
- 5.5. Nos Outils sont conformes à la réglementation en vigueur en France et dans l'Union européenne. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Outils sont fournis, qu'il appartient à l'Utilisateur, qui est seul responsable de vérifier.

## **6. Responsabilité de l'Utilisateur**

- 6.1. L'Utilisateur exploite les Outils de sa propre initiative et sous sa seule et entière responsabilité. L'utilisateur est seul responsable de tous les dommages et dégradations qu'il cause aux tiers et à lui-même dans le cadre de l'utilisation des Outils.
- 6.2. L'utilisateur s'engage à suivre les règles prévues aux présentes CGU. S'il ne les respecte pas, le Prestataire est autorisé à lui refuser l'accès à tout ou partie des Outils, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation des présentes CGU dans le cadre de l'article 9. L'Utilisateur ne pourra pas réclamer la moindre indemnité ou un quelconque remboursement dans ce cas.

## **7. Droits de propriété intellectuelle**

- 7.1. Le Prestataire est et reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle (notamment droit d'auteur, droit des marques, droit sur les bases de données...), sur les Outils, contenus, photos, vidéos, bannières, articles, études, dessins, modèles, prototypes, marque, etc., réalisés (même à la demande de l'Utilisateur) en vue de la fourniture des Outils à l'Utilisateur. Sous réserve des présentes CGU, l'Utilisateur s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdits Outils, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.
- 7.2. Par les présentes, l'Utilisateur est autorisé à reproduire et à communiquer au public les Outils, afin d'assurer sa propre publicité et sa communication externe et interne, par tout moyen sur support papier, audiovisuel et/ou électronique (dont internet), uniquement dans le cadre des relations commerciales avec le Prestataire, pour le monde entier et pour la durée de protection du droit de propriété intellectuelle en cause au sens du droit français..
- 7.3. Sous réserve du respect de l'intégralité des présentes CGU, les droits sont concédés par le Prestataire, à titre gratuit, et non exclusifs. Ils sont librement révocables à tout moment par le Prestataire.
- 7.4. Les Outils sont destinés aux seuls Utilisateurs pour un usage strictement personnel et ne peuvent faire l'objet d'un quelconque accord de cession, de licence, d'exploitation ou d'usage, même à titre gratuit, avec des tiers aux présentes CGU. Toutefois, l'Utilisateur est autorisé à communiquer et à faire reproduire les Outils par ses éventuels sous-traitants, notamment ses propres prestataires informatiques ou publicitaires, pour le seul usage et intérêt de l'Utilisateur,

uniquement dans le cadre du présent accord. Le sous-traitant n'est en aucun autorisé à reproduire et communiquer les Outils pour tout autre usage, exploitation, reproduction, communication au public, à titre gratuit ou payant, que ce soit pour le seul profit du sous-traitant ou au bénéfice de tiers. En cas de méconnaissance de la présente clause, l'Utilisateur garantit le Prestataire et sera pleinement responsable des agissements de son sous-traitant.

- 7.5. L'Utilisateur n'est autorisé à modifier, ou à faire modifier les Outils que pour effectuer une mise aux dimensions selon ses besoins, dans la stricte limite de ce qui est nécessaire pour sa communication au public. Aucune autre modification ou adaptation n'est autorisée.
- 7.6. Les crédits (indication du nom du ou des auteur(s) et autres titulaires de droits) éventuellement associés aux Outils devront en toute circonstance apparaître sur ou à côté des Outils, lorsqu'ils sont apparents sur les Outils.
- 7.7. L'utilisation ou les modifications des Outils faites par l'Utilisateur ne devront en aucun cas être de nature à porter atteinte et/ou à dégrader l'image et/ou la réputation du Prestataire, de ses équipes, de ses missions, de ses associés et/ou de ses partenaires publics ou privés.
- 7.8. Si les conditions d'utilisation ne sont pas respectées, le Prestataire est en mesure d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur pour utilisation illicite.

## **8. Données personnelles des Utilisateurs personnes physiques**

- 8.1. Conformément au règlement européen n°2016/679/EU du 27 avril 2016 (RGPD), en cas de traitement de données personnelles des Utilisateurs par le Prestataire, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de portabilité ou d'effacement ou encore de limitation de traitement en vous adressant au Prestataire [contact@clipso.com](mailto:contact@clipso.com).
- 8.2. Si l'Utilisateur procède par email ou courrier, il convient d'indiquer vos nom, prénom, email et adresse et en mentionnant le motif de votre demande et/ou le droit que vous souhaitez exercer.
- 8.3. Cette demande d'exercice de vos droits devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.
- 8.4. Pour toute autre information concernant vos données personnelles et les cookies, nous renvoyons à notre charte données personnelles à l'adresse [contact@clipso.com](mailto:contact@clipso.com).

## **9. Durée, suspension et résiliation des CGU**

- 9.1. Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée. En conséquence, chaque partie pourra librement résilier les présentes CGU, sous réserve d'un préavis de 1 mois signifié par tout moyen et notamment par courrier électronique.
- 9.2. En toutes hypothèses, le Propriétaire se réserve le droit de fermer immédiatement le compte Utilisateur, de résilier immédiatement les présentes et/ou de suspendre l'accès à tout ou partie des Outils, en partie ou dans leurs ensembles, à tout moment, s'il lui apparaît que les circonstances l'exigent et empêchent le déroulement normal des services et/ou si des dysfonctionnements sont intervenus, sous quelque forme et de quelque origine que ce soit, y compris si un ou plusieurs éléments font apparaître une fraude ou une tentative de fraude, ou le non-respect de la loi française, et/ou des présentes CGU et/ou une atteinte aux droits des tiers. Les Utilisateurs sont informés dès que possible de ladite mesure. L'utilisateur ne pourra pas réclamer la moindre indemnité ou un quelconque remboursement dans ce cas.
- 9.3. En cas de résiliation des présentes CGU, en toutes hypothèses, l'Utilisateur s'engage à supprimer de l'ensemble de ses supports électroniques y compris son site internet, toute utilisation, reproduction et communications au public de tout ou partie des Outils. Plus généralement, il s'interdit de procéder à toute nouvelle publication ou diffusion comprenant les Outils, quel qu'en soit le support (papier, audiovisuel, digital...).
- 9.4. En cas de résiliation des présentes CGU, en toutes hypothèses, l'Utilisateur ne pourra procéder à la réimpression ou la reproduction sur un quelconque support tangible, y compris tout support papier ou informatique, de tout ou partie des Outils.

- 9.5. Le Prestataire pourra fermer le compte d'un Utilisateur immédiatement, sans préavis et à son appréciation, au terme d'une inactivité de 2 (deux) ans sur le compte sans connexion de l'Utilisateur.
- 9.6. A l'expiration des présentes, pour quelque cause que ce soit, les Parties seront déliées de tous les engagements en découlant, sous réserve de la non divulgation des informations confidentielles qui ont pu être échangées à l'occasion des présentes, et des clauses de règlement des litiges qui y sont stipulées, le cas échéant.

## **10. Clauses générales**

- 10.1. Les données enregistrées dans les serveurs du Prestataire feront foi jusqu'à preuve du contraire de l'ensemble des relations avec l'Utilisateur.
- 10.2. L'Utilisateur s'interdit de transférer, pour quelque cause et sous quelque forme que ce soit, à titre onéreux ou gratuit, les CGU ou l'un quelconque de ses droits et obligations à un tiers sauf accord express du Prestataire.
- 10.3. Les titres n'ont que valeur de convenance. En cas de contradiction entre le titre et le corps d'un article, il est entendu que le corps de l'article prévaut.
- 10.4. Il est formellement convenu que toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus au présent contrat, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent contrat, ni générer un droit quelconque.
- 10.5. L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses de la présente convention ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale de la convention puisse être sauvegardée.
- 10.6. Les Parties s'interdisent de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie des informations de toute nature, commerciale, industrielle, technique, financière, nominative, etc., qui lui auront été communiquées par l'autre partie ou dont il aurait eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat. Chaque partie reconnaît que toute divulgation léserait les intérêts de l'autre partie et engagerait sa responsabilité. Chaque partie se porte fort, au sens de l'article 1204 du Code civil, du respect par ses préposés, mandataires ou sous-traitants dûment autorisés, de l'engagement de confidentialité exposé ci-dessus.

## **11. Litiges, Langue du contrat, Droit applicable**

- 11.1. Conformément aux dispositions de l'article 122 du Code de procédure civile, les Parties s'interdisent d'exercer une action en justice à l'encontre de l'autre, à défaut elles s'exposeront à une fin de non-recevoir. Durant le processus de conciliation, le délai de prescription est suspendu, ainsi, au-delà de 30 jours, la tentative de conciliation sera réputée achever. D'autre part, en vertu de l'article 1531 du Code de procédure civile, le conciliateur est soumis à une obligation de confidentialité. Les frais, débours, honoraires et coûts de conciliation seront répartis en part égale entre les Parties.
- 11.2. De convention expresse entre les Parties, les présentes CGU et les relations qui en découlent sont régies par le droit français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.
- 11.3. À défaut d'un règlement amiable, et sous réserve des dispositions d'ordre public applicable qui prévaudront, le litige sera réglé par la voie contentieuse devant **toute juridiction compétente de Strasbourg (France)**, nonobstant toute action en référé, appel en garantie, pluralité de défendeurs ou procédure conservatoire ou non contradictoire.